

INFORMACIJE O POSTUPKU ODOBRAVANJA STAMBENOG POTROŠAČKOG KREDITA

Kreditni posrednik Blitzform d.o.o.

Naziv kreditnog posrednika: Blitzform d.o.o.

Adresa: Kralja Zvonimira 14, 47000 Karlovac

Email: info@blitzform.hr

Ovlaštenje: Društvo je ovlašteno od Hrvatske narodne banke za stambeno potrošačko kreditiranje sukladno Zakonu o stambenom potrošačkom kreditiranju (ZSPK).

Vezani vjerovnik: Hrvatska poštanska banka d.d. (HPB)

Web HPB-a – stambeni krediti: <https://www.hpb.hr/hr/stambeni-kredit>

Posredovanje u stambenom potrošačkom kreditiranju

Blitzform d.o.o. obavlja posredovanje za:

- **stambene potrošačke kredite,**
- **potrošačke hipotekarne kredite,**
- **namjenske kredite.**

Informacije sukladno ZSPK

- Blitzform d.o.o. je ovlašten od Hrvatske narodne banke za posredovanje pri stambenom potrošačkom kreditiranju.
- Društvo pruža informacije o kreditnim proizvodima HPB-a za koje ima sklopljen ugovor.
- Društvo **ne naplaćuje naknadu** od potrošača za uslugu kreditnog posredovanja.
- Društvo **ne pruža savjetodavne usluge u smislu ZSPK-a**, već informira potrošača o uvjetima kredita, postupku, dokumentaciji i tijeku obrade.

Postupak posredovanja i odobravanja kredita

Kreditni posrednik Blitzform d.o.o. za potrošača obavlja sljedeće:

1. Informiranje potrošača

Potrošač dobiva informacije o:

- uvjetima za odobravanje stambenih kredita HPB-a,
- potrebnoj dokumentaciji,
- procjeni kreditne sposobnosti,
- instrumentima osiguranja (npr. hipoteka),
- tijeku obrade i vremenskim rokovima.

2. Dokumentacija i podnošenje zahtjeva

Tražitelj kredita popunjava **zahtjev za kredit** HPB-a te dostavlja potrebnu dokumentaciju.

Kreditni posrednik može pomoći u prikupljanju dokumentacije i njenoj predaji prema HPB-u.



Ako se kao instrument osiguranja koristi nekretnina, potrebno je provesti procjenu njezine vrijednosti od strane ovlaštenog procjenitelja.

3. Procjena kreditne sposobnosti

HPB provodi procjenu kreditne sposobnosti na temelju:

- primanja,
- urednosti postojećih obveza,
- kreditne povijesti,
- odabranih instrumenata osiguranja.

Nakon provedenog postupka Banka izrađuje ponudu kredita.

4. Dokumenti koje potrošač dobiva

Kreditni posrednik Blitzform d.o.o. potrošaču dostavlja:

- **ESIS – Europski standardizirani informativni obrazac,**
- **informativnu ponudu kredita HPB-a,**
- **opće informacije Banke o kreditu,**
- **prethodne informacije o kreditnom posredniku,**
- **Izjavu/Suglasnost za obradu osobnih podataka i razmjenu podataka,**
- **druge dokumente potrebne za realizaciju kredita.**

5. Odluka o odobrenju

Ako HPB odobri kredit:

- potpisuje se Ugovor o kreditu,
- provodi se javnobilježnička ovjera (solemnizacija),
- upisuje se hipoteka ili drugi instrument osiguranja,
- provjeravaju se svi uvjeti isplate.

Nakon ispunjenja uvjeta, HPB isplaćuje kredit prema uvjetima iz Ugovora.

Banka ima diskrecijsko pravo i odbiti traženi kredit, bez dodatnog obrazloženja. Ako je zahtjev za sklapanje ugovora o kreditu odbijen, Banka će bez odgode obavijestiti potrošača o odbijanju. Ako se odluka o odbijanju temelji na rezultatima uvida u kreditni registar, Banka će obavijestiti potrošača bez odgađanja i bez naknade o tome da se odluka o odbijanju temelji na podacima iz kreditnog registra, o rezultatima uvida te o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg su pribavljeni podaci.

Prigovori i zaštita potrošača

U slučaju nezadovoljstva uslugom, potrošač može podnijeti pisani prigovor:

1) Osobno, usmeno ili pisano, u poslovnim prostorijama društva Blitzform d.o.o.



Kralja Zvonimira 14, 47000 Karlovac ili drugom poslovnom prostoru koji društvo koristi

2) Poštom

Blitzform d.o.o.
Kralja Zvonimira 14
47000 Karlovac

3) Elektroničkom poštom

info@blitzform.hr

4) Prigovor vjerovniku – Hrvatskoj poštanskoj banci d.d. (HPB)

HPB – kontakt za prigovore:
Hrvatska poštanska banka d.d.

Jurišićeva 4, 10000 Zagreb

hpb@hpb.hr

Službenik za zaštitu osobnih podataka: dpo@hpb.hr

Ako potrošač nije zadovoljan odgovorom:

- može se obratiti **Hrvatskoj narodnoj banci** kao nadzornom tijelu,
- može pokrenuti **mirenje** pri HGK (Sud časti ili Centar za mirenje),
- može koristiti druge oblike alternativnog rješavanja sporova (ARS).

Besplatna pomoć potrošačima

Potrošači mogu dobiti besplatan savjet u Savjetovalištim za zaštitu potrošača.
Popis savjetovališta dostupan je na stranicama Ministarstva gospodarstva.

Opće informacije HPB-a o kreditima

HPB objavljuje sve opće informacije o kreditnim proizvodima na službenoj mrežnoj stranici:

<https://www.hpb.hr/hr/stambeni-kredit>

Kreditni posrednik Blitzform d.o.o. pruža informacije isključivo o kreditnim proizvodima HPB-a.