



PRETHODNE INFORMACIJE POTROŠAČU O KREDITNOM POSREDNIKU

(sukladno Zakonu o stambenom potrošačkom kreditiranju – ZSPK)

Naziv kreditnog posrednika: Blitzform d.o.o.

OIB: 01060422398

Sjedište: Kralja Zvonimira 14, 47000 Karlovac

Email: info@blitzform.hr

Status: Ovlašteni kreditni posrednik Hrvatske narodne banke

Registar posrednika: Upisan u registar HNB-a u skladu sa ZSPK-om

Vezani vjerovnik: Hrvatska poštanska banka d.d. (HPB)

Web HPB-a – stambeni krediti: <https://www.hpb.hr/hr/stambeni-kredit>

1. Status i ovlaštenje kreditnog posrednika

Blitzform d.o.o. je ovlašteni kreditni posrednik u smislu Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju (ZSPK) i posjeduje odobrenje Hrvatske narodne banke za obavljanje poslova kreditnog posredovanja.

Društvo obavlja posredovanje za:

- stambene potrošačke kredite,
- potrošačke hipotekarne kredite,
- namjenske stambene kredite.

2. Odnos s vjerovnicima

Blitzform d.o.o. ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji isključivo sa:

Hrvatskom poštanskom bankom d.d. (HPB)

Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb

<https://www.hpb.hr>

Društvo je **vezani kreditni posrednik** te potrošaču predstavlja samo kreditne proizvode HPB-a.

3. Priroda usluge kreditnog posredovanja

Kreditni posrednik:

- informira potrošača o uvjetima kredita koje nudi HPB,
- prikuplja i prosljeđuje dokumentaciju banci,
- objašnjava proces odobravanja kredita,
- predaje potrošaču ESIS obrazac i druge propisane dokumente,
- posreduje u komunikaciji između potrošača i banke.

Blitzform d.o.o. ne pruža savjetodavne usluge u smislu ZSPK-a.

(Posrednik ne preporučuje kredit kao najprikladniji, već daje informacije o dostupnim proizvodima HPB-a.)

4. Naknade i primitci

Kreditni posrednik **ne naplaćuje naknadu potrošaču** za uslugu kreditnog posredovanja.

Posrednik može ostvariti naknadu isključivo od HPB-a, u skladu s ugovorom o poslovnoj suradnji.

Ova naknada:

- **nema utjecaja** na uvjete kredita za potrošača,
 - **nema utjecaja** na sadržaj informacija koje posrednik pruža,
 - **ne stvara poticaj** za pogodovanje određenom proizvodu.
-

5. Način komunikacije

Potrošač može kontaktirati kreditnog posrednika putem:

- osobnog dolaska,
 - e-maila: info@blitzform.hr,
 - službene web stranice, **www.blitzform.hr**,
 - telefonske komunikacije (po potrebi će biti navedena).
-

6. Postupak pritužbi (prigovora)

Pisani prigovori iz područja kreditnog posredovanja podnose se na:

Blitzform d.o.o.

Kralja Zvonimira 14

47000 Karlovac

Email: info@blitzform.hr

Ako potrošač nije zadovoljan odgovorom, može se obratiti:

- **Hrvatskoj narodnoj banci** – nadzornom tijelu,
 - **Sud časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori**,
 - **Centru za mirenje pri HGK**,
 - drugim ovlaštenim institucijama za alternativno rješavanje sporova.
-

7. Zaštita potrošača

Potrošač ima pravo dobiti:

- jasne i potpune informacije o kreditnim uvjetima,
- besplatan ESIS obrazac,
- opće informacije o kreditima HPB-a,
- informacije o postupku odobravanja kredita,



- besplatni savjet u savjetovalištima za zaštitu potrošača (Ministarstvo gospodarstva).

8. Potvrda primitka prethodnih informacija

Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je primio ove Prethodne informacije te da je upoznat s načinom rada kreditnog posrednika Blitzform d.o.o.

Ime i prezime potrošača: _____

Datum: _____

Potpis potrošača: _____